



Communiqué de presse

11 septembre 2025

MDPH 92 – UNE SITUATION DE CRISE QUI EXIGE UNE REPONSE URGENTE

Nos deux groupes alertent depuis plusieurs années sur l'allongement des délais de traitement des dossiers de la MDPH 92, structure qui constitue, sur notre territoire altoséquanais, le guichet unique d'accès aux droits, à l'accompagnement et aux prestations pour les personnes en situation de handicap (enfants et adultes).

Aujourd'hui, l'incapacité du Conseil départemental à maîtriser la situation nous inquiète fortement.

Ainsi, en 2021, la durée moyenne de traitement des dossiers était de 4,7 mois. En janvier 2025, elle passe à 8,7 mois. En mai de cette année, sont venues s'ajouter les conséquences d'une cyberattaque massive. Nous sommes alertés à présent par des usagers ayant déposé leurs dossiers il y a près de 15 mois.

Malgré l'annonce par le Département de la mise en œuvre d'un Plan de continuité d'activité (PCA), nous constatons la persistance de très sérieux dysfonctionnements.

Les outils numériques nécessitant le traitement ou la consultation de dossiers déposés avant mai 2025 étant toujours à ce jour inopérants, il est demandé aux usagers de re-déposer sous forme papier leur dossier complet. De plus, l'amplitude horaire de l'accueil physique des usagers sans rendez-vous est encore restreinte aux seules matinées.

La gravité de cette situation nous semble donc nécessiter des mesures nouvelles et urgentes, afin d'éviter que les problèmes existants ne s'aggravent encore davantage. Nous demandons également une communication transparente et détaillée de la part du Département, afin de garantir la bonne information du public.

Nous avons en ce sens envoyé ce jour un courrier au Président du Conseil départemental, M. Georges Siffredi. Car face à cette crise sans précédent, il faut réagir !

Groupe Gauche Citoyenne Communiste & Républicaine

Hélène Cillières, Denis Datcharry, Laureen Genthon, Patrick Jarry,
Nadia Mouaddine, Pierre Ouzoulis.

Groupe Écologistes & Socialistes

Lounes Adjroud, Chantal Barthélémy-Ruiz, Najib Benarafa, Astrid Brobecker,
Joaquim Timoteo, Dominique Trichet-Allaire.